



Verstärke unser smartes Team als

# Mitarbeiter im Customer Service (all genders)

im Bereich Customer Operations



1030 Wien



30-40 Std/Woche



05.10.2026

Jetzt bewerben

## Deine Aufgaben

**Für einen angenehmen Arbeitsalltag.**

### **Erste Ansprechperson:**

Du bist der erste Kontakt für unsere Stromund Gaskund:innen und kümmerst dich um ihre Anliegen.

### **Kommunikationsprofi:**

Du beantwortest sowohl telefonische als auch schriftliche Anfragen und überzeugst durch eine klare, freundliche und professionelle Kommunikation.

### **Kundenorientierung:**

Kund:innen wenden sich mit ihren Fragen an dich, und du findest stets passende Lösungen. Nach einer umfassenden Einarbeitung gehst du sicher mit allen Anfragen um und leitest diese bei Bedarf an unsere Fachabteilungen weiter.

### **Betreuung Kundenshop:**

Ein Teil deiner abwechslungsreichen Aufgaben ist auch die gelegentliche persönliche Betreuung des Kundenshops im Herzen des 1. Bezirks.

### **Rahmenbedingungen:**

- Servicezeiten: Mo-Fr 08:00-17:00
- mindestens 30 Wochenstunden
- bei 30 Wochenstunden müssen 50% der Dienste pro Woche bis 17:00 (z.B. 11:00-17:00)
- 6-wöchige Einschulung (täglich 08:00-17:00)
- 50% Homeoffice möglich ab dem 4. Monat (anhängig vom Wissensstand)

## **Das ist uns wichtig**

### **Für einen angenehmen Arbeitsalltag.**

#### **Qualifikationen und Erfahrungen:**

Eine abgeschlossene Ausbildung (z. B. Lehre, HAS, Matura) oder relevante Berufserfahrung sind von Vorteil.

#### **Stressresistenz:**

Du bleibst auch in herausfordernden Situationen ruhig und behältst stets einen klaren Kopf.

#### **Empathie Kundenorientierung:**

Du hast ein gutes Gespür für die Bedürfnisse von Kund:innen und zeigt Verständnis für ihre Anliegen.

#### **PC Kenntnisse:**

Ein sicherer Umgang mit dem PC ist von Vorteil.

#### **Einschulung:**

Du erhältst eine umfassende sechswöchige Einschulung, die dich optimal auf deinen Einstieg bei uns vorbereitet. Während dieser Zeit wirst du von unserem erfahrenen Trainingsteam persönlich begleitet und unterstützt. Sie umfasst sowohl theoretisches Klassenraumtraining als auch praxisorientiertes On-the-Job-Training. Während dieser Zeit bevorzugen wir eine Vollzeitanzstellung (mindestens 35 Stunden pro Woche), um eine optimale Vorbereitung auf deine neue Rolle zu gewährleisten.

## **Das spricht für uns**

## Für einen angenehmen Arbeitsalltag.

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Das Bruttomonatsgehalt auf Vollzeitbasis beträgt **ab EUR 2.315,46** – die tatsächliche Einstufung erfolgt entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

**Du willst Teil unseres smarten Teams werden?** Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

## Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

Jetzt bewerben

# Mit dir sind wir #gemeinsamsmarter

## Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

## Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,  
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

## E-Mail Kontakt

[people@smart-es.at](mailto:people@smart-es.at)

## Webseite

[www.smart-es.at](http://www.smart-es.at)