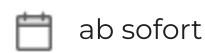




Verstärke unser smartes Team als

# Fachexperte Energiedienstleistungen im Bereich Wechselmanagement (all genders)

im Bereich Business Support



Jetzt bewerben

## Deine Aufgaben

In dieser abwechslungsreichen Position agierst du in einem motivierten und agilen Umfeld. Dein Schwerpunkt liegt auf der fachlichen Erhebung, Analyse und Konzeption von IT-Anforderungen für die ERP-Anwendung im Fachbereich Vertragsmanagement und Wechselvorgänge. Dabei fungierst du als Schnittstellenfunktion zwischen Fachbereich und IT

und arbeitest eng im Team zusammen, um die Priorisierung von Anwendungsprojekten zu unterstützen.

**Anforderungsmanagement:**

Du arbeitest in der Anforderungsanalyse und erstellst Spezifikationen für Change Requests. Du definierst Abnahmekriterien und leitest daraus Testfälle ab.

**Testen von Anwendungen:**

Du führst Integrations- und Abnahmetests durch und sicherst dadurch, dass die Anforderung korrekt umgesetzt wurde.

Du führst Kontrollen nach der Produktivsetzung durch und sorgst für einen reibungslosen Übergang in den operativen Betrieb.

Du planst und setzt Testfälle für neue Prozesse und Systemupdates (Releases) um.

**Abnahme und Dokumentation:**

Du bist verantwortlich für die Abnahme von Prozessanpassungen und neuen Prozessen. Anschließend erstellst du die entsprechende Dokumentation.

**Verbesserung und Optimierung:**

Du führst regelmäßige Qualitätsprüfungen durch und übernimmst die Fehlerklärung im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

Du identifizierst Potenziale zur Prozessoptimierung und begleitest die Umsetzung.

**Ansprechperson:**

Du bist die interne Ansprechperson für Anwenderanfragen als Third Level Support und die Schnittstelle zu anderen Abteilungen.

Im Rahmen von Mandantenanforderungen arbeitest du eng mit dem Business Delivery Manager:innen (BDM) zusammen und gewinnst dadurch detaillierten Einblick in die Energiewirtschaft.

## Das ist uns wichtig

**Ausbildung:**

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Uni, FH, HAK, HLW) oder vergleichbare Qualifikation.

**Berufserfahrung:**

Du hast bereits einschlägige Berufserfahrung in vergleichbaren Position idealerweise in der Energiewirtschaft oder Dienstleistungsbranche gesammelt.

**Anforderungs- und Projektmanagement:**

Du verfügst über praktische Erfahrung sowohl in der Bearbeitung von Anforderungen als auch im Projektmanagement.

**Fortlaufende Verbesserung:**

Das Mitgestalten von Prozessveränderungen bereitet dir Freude und das Vernetzen von komplexen Inhalten gelingt dir mit Leichtigkeit.

**Arbeitsweise:**

Du hast eine genaue, prozess- und serviceorientierte Arbeitsweise und bist eine kommunikationsstarke Persönlichkeit.

**Lösungs- und Ergebnisorientierung:**

Dein lösungsorientiertes und ergebnisorientiertes Handeln zeichnen dich aus.

## Das spricht für uns

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Das Bruttomonatsgehalt beträgt ab **EUR 3.232,73** – die tatsächliche Einstufung erfolgt entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

**Du willst Teil unseres smarten Teams werden?** Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

## Deine Benefits

**Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.**



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

# Mit dir sind wir

# #gemeinsamsmarter

Jetzt bewerben

## Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

## Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,  
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

## E-Mail Kontakt

[jobs@smart-es.at](mailto:jobs@smart-es.at)

## Webseite

[www.smart-es.at](http://www.smart-es.at)