



Verstärke unser smartes Team als

Junior Business Service Expert - Requirements & Quality (all genders)

im Bereich Business Support



Vienna



Full-time employee



ab sofort

Jetzt bewerben

Deine Aufgaben

In dieser abwechslungsreichen Position arbeitest du in einem Umfeld, das zunehmend auf interdisziplinäre und flexible Formen der Zusammenarbeit setzt, und bringst dich aktiv in die Abstimmung mit unterschiedlichen Rollen ein. Du bewegst dich sicher in agilen Teamstrukturen ebenso wie in klassischen Arbeitsformen und passt dein Vorgehen situativ an die jeweilige Aufgabenstellung und Rahmenbedingungen an.

Anforderungsmanagement & Qualitätsmanagement:

Du unterstützt eine strukturierte und transparente Arbeitsweise, die sowohl eine schrittweise, iterative Umsetzung als auch klar geplante Vorgehensweisen ermöglicht.

Du wirkst bei der Aufbereitung, Abstimmung und Priorisierung von Anforderungen mit und trägst dazu bei, fachliche und strategische Perspektiven gut miteinander zu verbinden.

Du verfügst über Erfahrung im Anforderungsmanagement im operativen Kontext – von der Klärung und Strukturierung bis zur Abstimmung und Nachverfolgung von Anforderungen, sowohl in klassischen als auch iterativen Arbeitsformen.

Qualitätsmanagement:

Du bringst ein gutes Verständnis für Testmanagement im Fachbereich mit und stellst sicher, dass Anforderungen qualitätsgesichert, nachvollziehbar und prüfbar umgesetzt werden (z. B. durch klare Kriterien, strukturierte Tests und Abnahmen).

Du übernimmst auch unterstützende Routinetätigkeiten im Team, z. B. im Rahmen von Abstimmungen, Nachverfolgungen, Dokumentationen oder operativen Prozessschritten, und trägst damit zur Stabilität und Verlässlichkeit im Tagesgeschäft bei.

Ansprechperson:

Du bist die interne Ansprechperson für Anwenderanfragen als Third Level Support und die Schnittstelle zu anderen Abteilungen.

Im Rahmen von Mandantenanforderungen arbeitest du eng mit den verschiedenen Stakeholder:innen zusammen und gewinnst dadurch detaillierte Einblicke in die Energiewirtschaft.

Du beteiligst dich an regelmäßigen Abstimmungen und Austauschformaten und förderst so eine effektive Zusammenarbeit und gemeinsame Zielorientierung.

Das ist uns wichtig

Ausbildung:

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Uni, FH, HAK, HLW) oder vergleichbare Qualifikation.

Berufserfahrung:

Du hast bereits einschlägige Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen idealerweise in der Energiewirtschaft oder Dienstleistungsbranche gesammelt.

Anforderungs- und Projektmanagement:

Du bringst ein gutes Verständnis für moderne Arbeitsweisen und deren Nutzen im operativen Umfeld mit und bist in der Lage, Anforderungen strukturiert aufzubereiten, zu priorisieren und in umsetzbare Schritte zu übersetzen.

Idealerweise hast du Erfahrung mit iterativen bzw. agilen Arbeitsansätzen und setzt diese situativ im Arbeitsalltag ein.

Fortlaufende Verbesserung:

Du bewegst dich selbstverständlich zwischen iterativen (agilen) und strukturiert geplanten (klassischen) Vorgehensweisen und wählst situativ den passenden Ansatz für die jeweilige Aufgabenstellung.

Du förderst eine Kultur von Transparenz, Feedback und kontinuierlicher Verbesserung im Team.

Arbeitsweise:

Du stehst für eine offene, kooperative und lernorientierte Arbeitsweise und hast Freude an Zusammenarbeit in einem Umfeld, das sich weiterentwickelt und sowohl neue als auch bewährte Arbeitsweisen sinnvoll kombiniert.

Lösungs- und Ergebnisorientierung:

Du übernimmst Verantwortung für deine Themen und bringst dich aktiv in die gemeinsame Lösungsfindung im Team ein.

Das spricht für uns

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Das Bruttomonatsgehalt beträgt ab **EUR 3.058,96** – die tatsächliche Einstufung erfolgt entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

Du willst Teil unseres smarten Teams werden? Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

Mit dir sind wir

#gemeinsamsmarter

Jetzt bewerben

Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

E-Mail Kontakt

jobs@smart-es.at

Webseite

www.smart-es.at