

Im Jahr 2013 wurde die smart Energy Services GmbH als Joint Venture zweier führender Energieunternehmen in Österreich und Deutschland gegründet. Wir positionieren uns als DER Serviceanbieter für hochwertige und effiziente Energiedienstleistungen in Österreich. Unser Erfolg sowie innovative Lösungen und die bestmögliche Betreuung unserer Energiekunden werden von rund 270 Teammitgliedern getragen.



Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir **zuverlässige*n und motivierte*n Kolleg*innen** im

Service Delivery Expert (all genders)

(Standort: Wien | 40 Std/Woche | Start: ab sofort)

Das spricht für uns

- **Sicherer Arbeitsplatz** in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen in der Energiewirtschaft.
- **Flexibilität:** Du entscheidest, wann du arbeitest – wir bieten dir ein Gleitzeitmodell.
- **Work-Life-Balance:** Hybrides Arbeiten mit bis zu 50% Homeoffice.
- **Benefits:** Essenszuschuss, Homeoffice Pauschale, Geburtstagsgutschein, Firmenevents, Treueprogramm und Gesundheitsmaßnahmen.
- **Team:** Ein dynamisches Umfeld mit motivierten und neugierigen Kolleginnen und Kollegen.
- **Kultur:** Flache Organisationsstrukturen und eine gelebte Du-Kultur.
- **Bürostandort:** Modernes Office in zentraler Lage mit U-Bahnanbindung (U3).
- **Top Gehalt!** Wir bieten ein **Bruttomonatsgehalt ab EUR 2.633,91**. Das tatsächliche Gehalt wird entsprechend deiner Qualifikation und einschlägigen Erfahrung vereinbart.
- **Top Leistungen!** Zusätzlich zum Fixgehalt erhältst du eine leistungsorientierte Prämie (Auszahlung im Folgejahr).

Das ist uns wichtig

- **Ausbildung:** Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HBLA, HLT, FH, Uni, etc.)
- **Berufserfahrung:** Du bringst bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Geschäftskunden mit.
- **Lernbereitschaft:** Deine hohe Lernbereitschaft hilft dir dabei sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten. Zudem interessierst du dich für den Energiemarkt sowie für die Abwicklung von Customer-Life-Cycle-Prozessen.
- **Kundenkontakt und Beratung:** Du bist gerne persönlicher Ansprechpartner für unsere Mandanten und bist begeistert, sie zu beraten und zu betreuen.
- **Lösungsorientierung:** Du bist eine flexible Persönlichkeit mit

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG
1030 Wien
(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht dir
unser Recruiting-Team
gerne zur Verfügung.



Hier bewerben!



+43 1 531 52 51791



www.smart-es.at

ausgeprägter Service- und Kundenorientierung, die gerne Lösungen findet.

- **Teamwork und Arbeitsweise:** Du hast Freude daran zielgerichtet mit unseren Mandanten und Kolleginnen und Kollegen zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Du bist in der Lage, eigenständig und strukturiert zu arbeiten und übernimmst Verantwortung für deine Aufgaben.
- **IT-Kenntnisse:** Du bist sicher im Umgang mit gängigen MS Office Tools.

Deine Aufgaben

- **Team Support:** Als Mitglied des Business Delivery Teams unterstützt du aktiv unsere Manager*innen bei der Betreuung namhafter österreichischer Energielieferanten und arbeitest Ihnen zu. Deine Verantwortlichkeiten umfassen sowohl interne Angelegenheiten (Arbeitspakete) als auch gewählte Themen im operativen Tagesgeschäft, wobei du dich persönlich mit unseren Mandanten abstimmt.
- **Bearbeitung von Anforderungen:** Du bist maßgeblich an der Ausarbeitung und Kontrolle neuer Mandantenanforderungen beteiligt und arbeitest eng mit den internen Fachbereichen zusammen.
- **Organisation und Prüfung:** In deiner Rolle koordinierst du interne Aktivitäten und überprüfst die Umsetzung von Anforderungen. Du behältst offene Tickets, Störungen und operative Themen im Blick.
- **Bearbeitung von Arbeitspaketen:** Nach der Einarbeitungsphase übernimmst du eigenständig ausgewählte Anforderungen und Themenbereiche und bearbeitest sie eigenverantwortlich.
- **Prozessoptimierung:** Die Mitarbeit an der Optimierung von Prozessen rundet dein Aufgabenprofil ab.

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Verliere keine Zeit und sende uns deine vollständigen **Bewerbungsunterlagen online** zu!

Bitte beachte, dass aus Datenschutzgründen **nur Online-Bewerbungen** über unsere **Karriereseite berücksichtigt, werden** können. Dieser Prozess ist schnell und unkompliziert – warum nicht gleich ausprobieren?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige **Online-Bewerbung!**

Deine Benefits

