

Wir sind ein führendes Dienstleistungsunternehmen in der **Massenkundenabwicklung für Energieversorgungsunternehmen** und setzen konsequent auf **Operational Excellence**. Unser Ziel: Prozesse für interne und externe Kunden effizient, automatisiert und zukunftsorientiert gestalten – mit messbarer Qualität und Kundenzufriedenheit.



Zur Erweiterung unseres Management-Teams suchen wir eine **erfahrene und ambitionierte Führungspersönlichkeit**, die mit strategischem Weitblick, hoher Umsetzungsstärke und Leidenschaft für exzellente Dienstleistungen unsere weitere Entwicklung maßgeblich mitgestaltet.

Leiter:in Prozessmanagement (m/w/d)

Schwerpunkt Operational Excellence & Service Delivery

(Standort: Wien | 40 Std/Woche | ab sofort)

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Leitung von drei Teams: Prozessmanagement-Fachexpert:innen für Kundenservice, Marktkommunikation, Buchhaltung & Abrechnung sowie das Service Delivery Management als Schnittstelle zu unseren Auftraggebern.
- Gemeinsam mit deinem Team entwickelst du nachhaltige Lösungen und treibst die Umsetzung von Automatisierungen voran.
- Du identifizierst, bewertest und setzt Optimierungen systematisch um und bringst deine Erfahrung in der Automatisierung von Massenprozessen ein.
- Du verantwortest den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) im Rahmen von Operational Excellence und etablierst ein strukturiertes Verbesserungsmanagement mit Vorschlagswesen.
- In enger Zusammenarbeit mit der Stabstelle der Geschäftsführung sorgst du für eine vorausschauende Ressourcen- und Kapazitätsplanung.
- Über definierte KPIs (Zeit, Qualität, Budget) stellst du Erfolge, Effizienz und Kundenzufriedenheit sicher.
- Außerdem leitest du Projekte zur Umsetzung von Automatisierungen und bringst – idealerweise – dein Verständnis für Softwareentwicklung (z. B. Testing, Produktivsetzung) ein.
- Als Mitglied des Management-Teams arbeitest du eng mit der Leitung Digital Services zusammen und treibst die digitale sowie prozessuale Weiterentwicklung des Unternehmens voran.

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG
1030 Wien
(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht dir
unser Recruiting-Team
gerne zur Verfügung.



Hier bewerben!



+43 1 531 52 51691



www.smart-es.at

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Prozessmanagement, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Prozessmanagement, idealerweise in einem Unternehmen mit hoher Prozess- und Automatisierungsorientierung
- Führungserfahrung mit interdisziplinären Teams und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Nachweisbare Erfolge in der Automatisierung und Optimierung von Massenprozessen
- Kenntnisse in Operational Excellence-Methoden sowie im Aufbau von KVP- und Verbesserungsprozessen
- Strategischer Weitblick gepaart mit Umsetzungsstärke und Hands-on-Mentalität
- Begeisterung für Innovation, Effizienzsteigerung und nachhaltige Veränderung
- Von Vorteil ist, wenn du bereits Einblicke in Softwareentwicklung sammeln konntest und ein grundlegendes Verständnis für Entwicklungsaufgaben wie Testing und Produktivsetzung mitbringst.

Wir bieten dir

- Eine Schlüsselrolle bei der Gestaltung und Weiterentwicklung des Bereichs Business Support.
- Die Möglichkeit, Teams in zentralen Bereichen zu führen und aktiv zu entwickeln.
- Gestaltungsspielraum für den Aufbau eines systematischen Verbesserungsmanagements.
- Zusammenarbeit im Management-Team auf Augenhöhe mit kurzen Entscheidungswegen.
- Attraktive Rahmenbedingungen und Benefits.

Für diese Position beträgt das Jahresbruttogehalt ab EUR 120.000,- inklusive variablem Anteil. Das tatsächliche Jahresbruttogehalt ist abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Verliere keine Zeit und sende uns deine vollständigen **Bewerbungsunterlagen online** zu!

Bitte beachte, dass aus Datenschutzgründen **nur Online-Bewerbungen** über unsere **Karriereseite berücksichtigt, werden** können. Dieser Prozess ist schnell und unkompliziert – warum nicht gleich ausprobieren?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige **Online-Bewerbung!**

Deine Benefits



