



Verstärke unser smartes Team als

Teamleitung Business Process & Excellence (all genders)

Stabstelle



1030 Wien



40 Wochenstunden
(Vollzeit)



ab sofort

Jetzt bewerben

Prozesse sind für dich kein Selbstzweck, sondern der Hebel für Qualität, Effizienz und Skalierbarkeit? Du willst nicht nur optimieren, sondern aktiv gestalten und Verantwortung übernehmen? Dann suchen wir genau dich.

Als **Teamleitung** verantwortest du gemeinsam mit deinem Team die **kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Unternehmensprozesse** – von der Anforderung über die Umsetzung inkl. Qualitätssicherung bis zur Dokumentation. Du verbindest Führung, Prozessdenken und Digitalisierung und stellst sicher, dass unsere End-2-End-Prozesse effizient, transparent und zukunftsfit sind. Du stellst sicher, dass dein Team die erforderlichen Kenntnisse hinsichtlich Fachwissens und Methoden hat und begleitest deine Mitarbeitenden in ihrer Weiterentwicklung.

Dein Job

Führung & Teamentwicklung: Du übernimmst die Führung und Weiterentwicklung eines Teams aus Product Ownern und Fachexpert:innen. Dabei verstehst du Führung nicht nur als Steuerung, sondern als aktive Entwicklung deiner Mitarbeitenden. Durch regelmäßige Gespräche, gezieltes Coaching und klare Zielsetzungen schaffst du Orientierung und fördest eine lösungsorientierte, verantwortungsbewusste Teamkultur, in der Eigeninitiative und Qualität selbstverständlich sind.

Prozessmanagement & kontinuierliche Verbesserung (KVP): Gemeinsam mit deinem Team verantwortest du die effiziente und korrekte Durchführung definierter Unternehmensprozesse. Du stellst sicher, dass Standards, Verantwortlichkeiten und Abnahmekriterien klar definiert und eingehalten werden. Gleichzeitig treibst du ein aktives kontinuierliches Verbesserungsmanagement (KVP) voran, hinterfragst Bestehendes und entwickelst Prozesse nachhaltig weiter.

Anforderungs- & Projektmanagement: Du sorgst für eine strukturierte Aufnahme, Priorisierung und Umsetzung von Anforderungen und arbeitest dabei eng mit dem Produktivitätsmanagement (Ressourcenplanung) sowie den Product Ownern zusammen. Dein Anspruch ist es, Projekte und Prozessinitiativen in Time, Quality und Budget umzusetzen. Dabei übernimmst du auch die Verantwortung für ein professionelles Eskalationsmanagement und stellst Transparenz sowie Entscheidungsfähigkeit sicher.

Digitalisierung & Automatisierung: Gemeinsam mit deinem Team identifizierst du Potenziale zur Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen. Du gestaltest moderne, skalierbare Prozesslandschaften, die Effizienz steigern, Fehlerquellen reduzieren und nachhaltiges Wachstum ermöglichen.

Qualitäts- & Change Management: Du implementierst Qualitätsstandards, überwachst deren Einhaltung und entwickelst diese bei Bedarf weiter. Veränderungsprozesse begleitest du sowohl inhaltlich als auch kommunikativ und sorgst dafür, dass neue Strukturen, Systeme und Abläufe im Unternehmen nachhaltig verankert werden. Durch fundiertes methodisches Wissen bedienst du dich unterschiedlichen Toolsets und findest bedarfsorientierte Vorgehensmodelle.

Dein Profil

Ausbildung: Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Prozessmanagement, Projektmanagement, Digitalisierung oder einer vergleichbaren Fachrichtung und bringst damit ein solides fachliches Fundament für diese Rolle mit.

Berufserfahrung: Du verfügst über mehrjährige Erfahrung im Prozessmanagement –

idealerweise in einem Dienstleistungsunternehmen mit Massenprozessen. Du kennst Strukturen, Skalierung und die Anforderungen an effiziente, standardisierte Abläufe aus der Praxis.

Führungskompetenz: Du bringst mehrere Jahre Führungserfahrung mit und verstehst es, Teams klar zu führen, zu motivieren und gezielt weiterzuentwickeln. Dabei kombinierst du Verbindlichkeit mit Empathie und schaffst Orientierung.

Prozessmanagement & Digitalisierung: Du verfügst über fundierte Kenntnisse in der Prozessoptimierung sowie in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Strukturiertes Anforderungsmanagement ist für dich selbstverständlich und du weißt, wie Standards definiert und nachhaltig verankert werden.

Arbeitsweise: Analytisches Denkvermögen, eine strukturierte Vorgehensweise und eine klare Lösungsorientierung zeichnen dich aus. Auch bei komplexen Sachverhalten behältst du den Überblick.

Kommunikation: Du überzeugst mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten und kannst komplexe Inhalte verständlich und adressatengerecht vermitteln.

IT-Kenntnisse: Du bist sicher im Umgang mit gängigen MS-Office-Tools und verfügst über fundierte ERP-Kenntnisse (z. B. Microsoft Dynamics) sowie Erfahrung mit CRM-, Ticketing- oder BPM-Systemen.

Unser Angebot

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Für diese Position ist ein **Bruttomonatsgehalt ab EUR 4.194,02** vorgesehen. Die tatsächliche Einstufung erfolgt abhängig von Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

Du willst Teil unseres smarten Teams werden? Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services & Du

Mit dir sind wir
#gemeinsamsmarter

Jetzt bewerben



Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

E-Mail Kontakt

jobs@smart-es.at

Webseite

www.smart-es.at