



Verstärke unser smartes Team als

Service Delivery Expert (all genders)

im Bereich Business Service



Vienna



Vollzeit



ab sofort

Jetzt bewerben

Deine Aufgaben

Enge Zusammenarbeit:

Du unterstützt eine:n verantwortlichen Manager:in im Tagesgeschäft und bist verlässliche:r Ansprechpartner:in im operativen Geschehen.

Mandantenanforderungen:

Gemeinsam analysiert ihr neue Anforderungen, bereitet diese auf und begleitet deren Umsetzung.

Koordination & Nachverfolgung:

Du dokumentierst Anforderungen, überwachst Aufgaben und sorgst durch regelmäßige Abstimmungen für einen reibungslosen Ablauf.

Vertretung und Verlässlichkeit:

Du übernimmst bei Abwesenheiten definierte Aufgabenpakete und sorgst für Stabilität und Kontinuität.

Eigenverantwortung:

Du entwickelst dich zur zentralen Ansprechperson für ausgewählte Themenbereiche und bringst deine Ideen aktiv ein.

Prozessverbesserung:

Du erkennst Optimierungspotenziale in bestehenden Abläufen und arbeitest kontinuierlich an Verbesserungen mit.

Das ist uns wichtig

Ausbildung:

Du hast idealerweise eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HBLA, HLT, FH, Uni, etc.) - andere Fachrichtungen sind ebenfalls willkommen.

Berufserfahrung:

Du bringst bereits erste Erfahrungen in einem service- oder kundenorientierten Umfeld mit - bestenfalls Kenntnisse in der Provider Suite.

Lernbereitschaft:

Deine hohe Lernbereitschaft hilft dir dabei sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten. Zudem interessierst du dich für den Energiemarkt sowie für die Abwicklung von Customer-Life-Cycle-Prozessen.

Kundenkontakt und Beratung:

Du bist gerne persönlicher Ansprechpartner für unsere Mandanten und bist begeistert, sie zu beraten und zu betreuen.

Lösungsorientierung:

Du bist eine flexible Persönlichkeit mit ausgeprägter Service- und Kundenorientierung, die gerne Lösungen findet.

Teamwork und Arbeitsweise:

Du hast Freude daran zielgerichtet mit unseren Mandanten und Kolleg:innen zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Du bist in der Lage, eigenständig und strukturiert zu arbeiten und übernimmst Verantwortung für deine Aufgaben.

IT-Kenntnisse:

Du bist sicher im Umgang mit gängigen MS Office Tools, sowie Power BI.

Das spricht für uns

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Für diese Position ist ein Bruttomonatsgehalt ab **EUR 3.058,96** vorgesehen. Die tatsächliche Einstufung erfolgt abhängig von Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

Du willst Teil unseres smarten Teams werden? Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

Mit dir sind wir #gemeinsamsmarter

Jetzt bewerben

Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

E-Mail Kontakt

people@smart-es.at

Webseite

www.smart-es.at