



Verstärke unser smartes Team als

# Professional Business Service Expert - Requirements & Quality (all genders)

im Bereich Business Service



Wien



Vollzeit



ab sofort

Jetzt bewerben

## Deine Aufgaben

In dieser abwechslungsreichen Position übernimmst du eigenständig Verantwortung für komplexe fachliche Themen und arbeitest eng mit unterschiedlichen Rollen, Teams und Stakeholder:innen zusammen. Dabei bewegst du dich sicher in agilen wie auch klassischen Arbeitsformen und wählst den passenden Ansatz je nach Aufgabenstellung.

## **Anforderungsmanagement**

Im Mittelpunkt steht die strukturierte Erhebung, Analyse, Aufbereitung und Priorisierung fachlicher Anforderungen sowie deren transparente Nachverfolgung.

Komplexe fachliche und strategische Anforderungen übersetzt du in klare, umsetzbare Arbeitspakete.

Abstimmungen mit internen und externen Stakeholder:innen koordinierst du souverän, erkennst Abhängigkeiten und Zielkonflikte frühzeitig und entwickelst gemeinsam mit den Beteiligten tragfähige Lösungen.

## **Qualitäts- und Testmanagement**

Für eine verlässliche Umsetzung definierst du geeignete Qualitäts- und Abnahmekriterien, koordinierst fachliche Tests und begleitest Abnahmen.

Testergebnisse analysierst du strukturiert, leitest notwendige Maßnahmen ab und sorgst für eine nachvollziehbare Dokumentation und Nachverfolgung.

Darüber hinaus entwickelst du Qualitätsstandards, Testprozesse und Arbeitsweisen kontinuierlich weiter.

## **Fachliche Verantwortung & Beratung**

Als kompetente Ansprechperson unterstützt du Kolleg:innen und Stakeholder:innen bei komplexen fachlichen Fragestellungen und bringst dein Know-how gezielt ein.

Fachliche Themen begleitest du von der ersten Anforderungsklä rung bis zur Umsetzung und Qualitätssicherung.

Gleichzeitig trägst du aktiv zum Wissensaufbau und zur Weiterentwicklung des Teams bei.

## **Support & Schnittstellenmanagement**

Im Third Level Support bearbeitest du komplexe Anwenderanfragen und koordinierst die Zusammenarbeit mit relevanten Fachbereichen und Schnittstellen.

Ein fundiertes Verständnis für fachliche Zusammenhänge und Prozesse in der Energiewirtschaft entwickelst du dabei kontinuierlich weiter und bringst dieses gezielt in die Lösungsfindung ein.

Eine transparente, verlässliche und zielorientierte Zusammenarbeit über Bereichsgrenzen hinweg ist für dich selbstverständlich.

## **Kontinuierliche Verbesserung**

Optimierungspotenziale in Prozessen, Systemen und Arbeitsweisen erkennst du frühzeitig und entwickelst gemeinsam mit den beteiligten Bereichen passende Verbesserungsmaßnahmen.

Dabei unterstützt du das Team bei der Weiterentwicklung bestehender Arbeitsweisen und förderst eine Kultur des konstruktiven Feedbacks und der kontinuierlichen Verbesserung.

# **Das ist uns wichtig**

### **Ausbildung & Berufserfahrung**

Eine abgeschlossene kaufmännische oder fachlich relevante Ausbildung (z. B. Universität, FH, HAK, HLW) oder eine vergleichbare Qualifikation bildet die Grundlage.

Darüber hinaus bringst du mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit - idealerweise in der Energiewirtschaft, einem Dienstleistungsunternehmen oder einem komplexen operativen Umfeld.

Erfahrung in der eigenständigen Betreuung anspruchsvoller fachlicher Themen sowie in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholder:innen und Organisationseinheiten runden dein Profil ab.

### **Fachliche Kompetenz**

Fundierte Erfahrung im Anforderungsmanagement sowie in der strukturierten Analyse, Priorisierung und Umsetzung komplexer Anforderungen setzen wir voraus.

Ein gutes Verständnis für klassische und agile Arbeitsweisen sowie Erfahrung in Projekten oder bereichsübergreifenden Vorhaben sind von Vorteil.

Im Qualitäts- und Testmanagement verfügst du über fundierte Kenntnisse - insbesondere in der Definition von Qualitätskriterien, der Koordination fachlicher Tests und der Begleitung von Abnahmen.

### **Kommunikation & Arbeitsweise**

Komplexe Sachverhalte kannst du verständlich und zielgruppengerecht vermitteln und bewegst dich sicher im Stakeholdermanagement.

Eine eigenständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise zeichnet dich ebenso aus wie die Fähigkeit, auch bei komplexen Aufgaben den Überblick zu behalten und klare Prioritäten zu setzen.

Offenheit, Kooperation und Lösungsorientierung prägen deine Zusammenarbeit.

Unterschiedliche Perspektiven führst du zu tragfähigen Lösungen zusammen, übernimmst Verantwortung und verfolgst deine Themen konsequent bis zu einem nachhaltigen Ergebnis.

### **Sprachkenntnisse**

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.

Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, insbesondere für die Zusammenarbeit mit englischsprachigen Ansprechpartner:innen und die Arbeit mit englischsprachiger Dokumentation.

## **Das spricht für uns**

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Das Bruttomonatsgehalt beträgt ab **EUR 2.705,03** – die tatsächliche Einstufung erfolgt entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

**Du willst Teil unseres smarten Teams werden?** Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

## Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

**Mit dir sind wir  
#gemeinsamsmarter**

Jetzt bewerben



## Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

### Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,  
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

### E-Mail Kontakt

[people@smart-es.at](mailto:people@smart-es.at)

### Webseite

[www.smart-es.at](http://www.smart-es.at)