

Wir sind ein führendes Dienstleistungsunternehmen in der **Massenkundenabwicklung für Energieversorgungsunternehmen** und haben ein klares Ziel: **Operational Excellence** – für unsere internen und externen Kunden. Ständige Verbesserung, Automatisierung und ein starkes Commitment zu Qualität, Effizienz und Kundenerlebnis bestimmen unsere Strategie.



Zur Erweiterung unseres Management-Teams suchen wir eine **erfahrene und ambitionierte Führungspersönlichkeit**, die mit strategischem Weitblick, hoher Umsetzungsstärke und Leidenschaft für exzellente Dienstleistungen unsere weitere Entwicklung maßgeblich mitgestaltet.

IT-Leiter:in Digital Services (m/w/d)

Schwerpunkt Application Management, Cloud & Data Services

(Standort: Wien | 40 Std/Woche | ab sofort)

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG
1030 Wien
(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht dir
unser Recruiting-Team
gerne zur Verfügung.

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Gesamtverantwortung für **Digital Services** mit den Schwerpunkten Application Management, Cloud & Data Services, Reporting und Data Warehouse.
- Du führst und entwickelst ein Team von rund 30 Mitarbeitenden inklusive zwei Teamleiter:innen.
- Du stellst den stabilen, sicheren und leistungsfähigen Betrieb der bestehenden Systemlandschaft (ERP, CRM) sicher.
- Du gestaltest die strategische Weiterentwicklung der digitalen Plattformen mit Fokus auf Automatisierung, Innovation und Effizienzsteigerung.
- Gemeinsam mit der Leitung Prozessmanagement setzt du Change Requests und Weiterentwicklungen um.
- In enger Zusammenarbeit mit der Stabstelle der Geschäftsführung sorgst du für eine vorausschauende Ressourcen- und Kapazitätsplanung.
- Du steuerst den Erfolg über definierte KPIs (Time, Quality, Budget).
- Du verantwortest ITSM/ITIL-konforme Prozesse und optimierst kontinuierlich unsere Service- und Supportleistungen.
- Außerdem leitest du Projekte zur Umsetzung von Automatisierungen und bringst – idealerweise – dein Verständnis für Softwareentwicklung (z. B. Testing, Produktivsetzung) ein.
- Als Mitglied des Management-Teams wirkst du aktiv an der digitalen Unternehmensstrategie mit.



Hier bewerben!



+43 1 531 52 51691



www.smart-es.at

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Führungserfahrung im IT-Management, idealerweise in

einem Dienstleistungsunternehmen

- Führungs- und Kommunikationsstärke sowie Erfahrung in der Steuerung über KPIs
- Fundierte Kenntnisse in ITSM und/oder ITIL
- Erfahrung im Betrieb und in der Weiterentwicklung von ERP- und CRM-Systemen
- Strategischer Weitblick kombiniert mit Umsetzungsstärke und Gestaltungswillen
- Hands-on-Mentalität und Freude an Veränderung, Innovation und kontinuierlicher Verbesserung

Wir bieten dir

- Eine Schlüsselrolle in der digitalen Transformation unseres Unternehmens.
- Die Chance, ein erfahrenes Team weiterzuentwickeln und aktiv mitzugestalten.
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum.
- Zusammenarbeit im Management-Team mit kurzen Entscheidungswegen.
- Attraktive Rahmenbedingungen und Benefits.

Für diese Position beträgt das Jahresbruttogehalt ab EUR 120.000,- inklusive variablem Anteil. Das tatsächliche Jahresbruttogehalt ist abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Verliere keine Zeit und sende uns deine vollständigen **Bewerbungsunterlagen online** zu!

Bitte beachte, dass aus Datenschutzgründen **nur Online-Bewerbungen** über unsere **Karriereseite berücksichtigt, werden** können. Dieser Prozess ist schnell und unkompliziert – warum nicht gleich ausprobieren?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige **Online-Bewerbung!**

Deine Benefits

