

Die smart Energy Services GmbH wurde 2012 als Joint Venture zweier führender Energieunternehmen in Österreich und Deutschland gegründet. Wir verstehen uns als *DER Serviceanbieter für qualitative und effiziente Energiedienstleistungen in Österreich*. Rund 200 Teammitglieder tragen zum Unternehmenserfolg, innovativen Lösungen und der bestmöglichen Servicierung von Energiekunden bei.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine zuverlässige und motivierte

Teamleitung Customer Service (all genders)

im Bereich Inbound

(Standort: Wien | 40 Std/Woche | Start: ab sofort)

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG

1030 Wien

(U3 - Kardinal-Nagl-Platz)

Kontakt

Bei Fragen steht dir

Silke Polczer

gerne zur Verfügung.

Das spricht für uns

- **Sicherer Arbeitsplatz** in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen in der Energiewirtschaft.
- **Flexibilität:** Du entscheidest, wann du arbeitest – wir bieten dir ein Gleitzeitmodell.
- **Work – Life Balance:** Hybrides Arbeiten mit bis zu 50% Homeoffice.
- **Benefits:** Essenszuschuss, Homeoffice Pauschale, Geburtstagsgutschein, Firmenevents und Gesundheitsmaßnahmen.
- **Dein Team:** Ein dynamisches Umfeld mit motivierten und neugierigen Kolleginnen und Kollegen.
- **Culture:** Flache Organisationsstrukturen und eine gelebte Du-Kultur.
- **Unser Standort:** Modernes Office in zentraler Lage mit U-Bahnanbindung (U3).
- **Top Gehalt!** Wir bieten ein **Bruttomonatsgehalt ab EUR 3.361,34**. Das tatsächliche Gehalt wird entsprechend deiner Qualifikation und einschlägigen Erfahrung vereinbart.
- **Top Leistungen!** Zusätzlich zum Fixgehalt erhältst du eine leistungsorientierte Prämie (Auszahlung im Folgejahr).



Hier bewerben!



+43 1 531 52 51691



www.smart-es.at

Das ist uns wichtig

- **Ausbildung:** Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HLW, ...).
- **Berufserfahrung:** Du hast bereits mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst, Customer Care oder Call Center.
- **Führungserfahrung:** Du bringst einschlägige Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position mit. Aufgrund deiner motivierenden und empathischen Art führst du dein Team zu Bestleistungen.
- **Die Kundin / der Kunde ist König*in:** Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie positive und motivierende Ausstrahlung zeichnen dich aus.

- **Hands-On Mentalität:** Du packst mit an scheust dich nicht davor auch mit Kunden zu kommunizieren und arbeitest eigenständig und strukturiert.
- **Teamwork:** Hohe kommunikative Kompetenzen, Durchsetzungskraft, Engagement sowie Empathie runden dein Profil ab.
- **IT-Kenntnisse:** Du bist sicher im Umgang mit gängigen MS Office-Tools, vor allem Excel.

Deine Aufgaben

- **Teamleitung:** Du leitest ein Customer Service Team (circa 15-20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) im Bereich der telefonischen und schriftlichen Beauskunftung von Strom- und Gaskunden.
- **Zielerreichung:** Du bist für die tagesaktuelle und prozesskonforme Bearbeitung der Kundenanfragen sowie das Erreichen von Teamzielen verantwortlich.
- **Feedback und Coachings:** Du führst Entwicklungsgespräche und übernimmst die Durchführung von Mitarbeiter*innen-Coachings und Call-Analysen zur Qualitätssicherung.
- **Teamwork:** Du arbeitest eng mit den anderen Teamleitungen, Coaches sowie der Call Center Steuerung zusammen und stellst sicher, dass Teamregeln eingehalten werden.
- **Prozessmanagement:** Die laufende Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen runden dein Profil ab.

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige **Online Bewerbung!**

Deine Benefits

