



Verstärke unser smartes Team als

Requirements Engineer (all genders)

im Bereich Business Service



Vienna



Full-time employee



ab sofort

Jetzt bewerben

Deine Aufgaben

In dieser abwechslungsreichen Position übernimmst du eine zentrale Rolle in der strukturierten Erhebung, Analyse, Dokumentation und Abstimmung fachlicher Anforderungen. Du arbeitest an der Schnittstelle zwischen Fachbereich, IT, Mandanten und weiteren Stakeholder:innen und trägst dazu bei, Anforderungen in klare, priorisierte und umsetzbare Arbeitspakete zu übersetzen.

Dabei bringst du bereits praktische Erfahrung mit agilen Vorgehensweisen mit und wirst dich in einem Umfeld bewegen, das klassische und agile Arbeitsweisen sinnvoll miteinander verbindet. Du unterstützt aktiv unsere Weiterentwicklung in Richtung interdisziplinärer, transparenter und iterativer Arbeitsmodelle als motivierende und verständnisvolle Mitgestalter:in.

Requirements Engineering & Anforderungsanalyse

Du erhebst, analysierst, strukturierst und dokumentierst fachliche Anforderungen aus unterschiedlichen Quellen (Workshops, Interviews, bestehende Prozesse, Kundenfeedback) und sorgst dafür, dass daraus ein gemeinsames verbindliches Verständnis zwischen Fachbereich, IT und Stakeholder:innen entsteht.

Du formulierst Anforderungen klar, nachvollziehbar und umsetzungsorientiert – beispielsweise als User Stories mit aussagekräftigen Akzeptanzkriterien, Prozessbeschreibungen, fachliche Spezifikationen oder Entscheidungsvorlagen.

Du unterstützt aktiv die Priorisierung und Nachverfolgung von Anforderungen (z. B. über Backlogs) und dokumentierst transparent Abhängigkeiten, offene Punkte, Risiken und fachliche Entscheidungen.

Agile Zusammenarbeit & iteratives Arbeiten

Du bringst Erfahrung mit agilen Vorgehensweisen (Scrum, Kanban o. Ä.) mit und begleitest Anforderungen strukturiert durch iterative Arbeitszyklen: Backlogs, Sprint-Zyklen, Refinement-Sessions, Sprint-Reviews und Retrospektiven.

Du arbeitest sicher mit gängigen Agile- und Dokumentations-Tools (z. B. Jira, Confluence, Miro ...) und nutzt diese zur Strukturierung und Nachverfolgung von Anforderungen.

Du wirkst aktiv daran mit, bestehende Vorgehensweisen mit agilen Arbeitsformen sinnvoll zu verbinden, und unterstützt die Organisation dabei, Rollen, Abläufe und Verantwortlichkeiten weiterzuentwickeln.

Du kannst Kolleg:innen durch klare Kommunikation, Vorbildfunktion und praxisnahe Unterstützung Orientierung in neuen Arbeitsformen geben und trägst zu einer Kultur bei, in der kontinuierliche Verbesserung selbstverständlich ist.

Du achtest darauf, dass Anforderungen qualitätsgesichert, prüfbar und abnahmefähig beschrieben sind, und arbeitest eng mit Testing, Fachbereich und Umsetzungsteams zusammen.

Qualitätssicherung, Dokumentation und Abnahme

Du erstellst und pflegst verständliche, strukturierte und aktuelle Dokumentationen zu Anforderungen, Prozessen, Entscheidungen und Abnahmen.

Du leitest aus Anforderungen passende Test- und Abnahmekriterien ab und unterstützt bei fachlichen Tests, Reviews sowie der Vorbereitung von Produktivsetzungen.

Du bist interne Ansprechperson für fachliche Rückfragen von Anwender:innen und unterstützt bei der Problemlösung und Klärung von Besonderheiten während der Abnahmephase und nach der Produktivsetzung.

Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen sowie Mandanten-Stakeholder:innen zusammen und sorgst für klare Kommunikationswege.

Das ist uns wichtig

Ausbildung:

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (Uni, FH, HAK, HLW) oder eine vergleichbare Qualifikation. Alternativ bringst du mehrjährige einschlägige Berufserfahrung mit und hast dir durch laufende Weiterbildung die notwendigen Kompetenzen angeeignet.

Berufserfahrung:

Du bringst einschlägige Berufserfahrung in einer oder mehreren der folgenden Rollen mit:

- Requirements Engineer / Business Analyst
- Fachspezialist:in mit Anforderungsverantwortung
- Product Owner / Senior Product Owner (in Scrum-Teams)
- Prozessanalytiker:in in transformativen Umfeldern

Idealerweise hast du bereits in der Energiewirtschaft gearbeitet oder Erfahrung in folgenden Branchen gesammelt: Telekommunikation, Dienstleistungen, Finanzsektor, Logistik ...

Anforderungs- und Projektmanagement:

Du verfügst über fundierte praktische Erfahrung in der Anforderungsanalyse, im Requirements Engineering und in der strukturierten Dokumentation fachlicher Anforderungen.

Du kannst komplexe Sachverhalte verständlich aufbereiten, Anforderungen priorisieren und in User Stories, Akzeptanzkriterien oder fachliche Spezifikationen übersetzen.

Du beherrschst die Erstellung aussagekräftiger Akzeptanzkriterien (z. B. nach dem Given-When-Then-Format) und verstehst den Zusammenhang zwischen Anforderungen und Testfällen.

Agile Arbeitsweise:

Du hast bereits mit Scrum, Kanban oder hybriden Ansätzen gearbeitet. Du verstehst Sprint-Rhythmen, Backlog-Logik und kontinuierliche Verbesserung.

Du kennst den Unterschied zwischen Epics, Features, User Stories und Tasks und kannst diese auf der richtigen Granularität definieren.

Du hast Erfahrung mit Refinement-Sessions und Sprint-Planning und weißt, wie Anforderungen darin effektiv vorbereitet und kommuniziert werden.

Tool-Kompetenz:

Du arbeitest sicher mit Jira, Confluence oder vergleichbaren Tools.

Du bist fit in der Nutzung von Visualisierungsmethoden (z. B. Kanban-Boards, Story Maps, Impact Maps).

Grundverständnis für technische Machbarkeit:

Du kannst mit Entwickler:innen Gespräche führen und APIs, Schnittstellen oder technische Abhängigkeiten verstehen (keine tiefe Programmierkenntnis notwendig).

Fortlaufende Verbesserung:

Du hast Freude daran, bestehende Prozesse und Zusammenarbeitsmodelle weiterzuentwickeln, und bringst dich aktiv in Transformations- und Veränderungsvorhaben ein.

Du denkst End-to-End, erkennst Optimierungspotenziale und förderst eine Kultur von Transparenz, Feedback, Verbindlichkeit und kontinuierlicher Verbesserung.

Du bist offen für neue Arbeitsformen und kannst andere durch authentische, wertschätzende Kommunikation und praxisnahe Unterstützung für Veränderungen gewinnen.

Arbeitsweise & Persönlichkeit:

Du arbeitest strukturiert, analytisch und lösungsorientiert und behältst auch bei komplexen Anforderungen den Überblick.

Du kommunizierst klar und verbindlich auf Augenhöhe und kannst unterschiedliche Perspektiven moderieren und zusammenführen.

Du übernimmst Verantwortung für deine Themen, treibst Klärungen aktiv voran und bringst dich mit hohem Qualitätsanspruch in die gemeinsame Lösungsfindung ein.

Das spricht für uns

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Für diese Position ist ein Gehalt ab **EUR € 3.806,97 brutto pro Monat** (gemäß Kollektivvertrag) vorgesehen. Abhängig von deiner Erfahrung und Qualifikation besteht selbstverständlich die Bereitschaft zur Überzahlung. Zusätzlich bieten wir eine leistungsorientierte Jahresprämie, die als variabler Gehaltsbestandteil im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

Du willst Teil unseres smarten Teams werden? Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

**Mit dir sind wir
#gemeinsamsmarter**

Jetzt bewerben

Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

E-Mail Kontakt

people@smart-es.at

Webseite

www.smart-es.at