





Verstärke unser smartes Team als

# Teamleitung Application Management (all genders)

im Bereich Digital Services

 1030 Wien

 40 Wochenstunden  
(Vollzeit)

 ab September 2026

Jetzt bewerben

In dieser Rolle übernimmst du die fachliche und disziplinierte Führung eines IT-Application-Teams und stellst gemeinsam mit deinem Team den stabilen, sicheren und performanten Betrieb unserer Anwendungen sicher.

Du verbindest Leadership mit technischem Verständnis, steuerst Anforderungen und Projekte und entwickelst gemeinsam mit internen und externen Partnern unsere Systemlandschaft weiter.

## Dein Job

**Führung & Teamentwicklung:** Du übernimmst die fachliche und disziplinierte Führung deines Teams und sorgst für klare Orientierung, Struktur und Prioritäten. Dabei verstehst du Führung

nicht nur als Steuerung, sondern als aktive Entwicklung deiner Mitarbeitenden. Veränderungen begleitest du aktiv, schaffst Transparenz und stehst deinem Team als Sparringpartner zur Seite.

**Betrieb & Stabilität der Anwendungen:**

Du stellst gemeinsam mit deinem Team den stabilen, performanten und sicheren Betrieb unserer betreuten Systeme sicher. Dabei verantwortest du das Incident-, Problem- und Change-Management und behältst Systemperformance, Verfügbarkeit und IT-Security-Anforderungen laufend im Blick. Im Störfall sorgst du für strukturierte Stabilisierung und nachhaltige Lösungen, damit unsere Systeme zuverlässig und sicher betrieben werden können.

**Anforderungs- & Projektmanagement:** Du sorgst für eine strukturierte Aufnahme, Priorisierung und Umsetzung von Anforderungen und arbeitest dabei eng mit dem Produktivitätsmanagement (Ressourcenplanung) sowie den Product Ownern zusammen. Dein Anspruch ist es, Projekte und Prozessinitiativen in Time, Quality und Budget umzusetzen. Dabei übernimmst du auch die Verantwortung für ein professionelles Eskalationsmanagement und stellst Transparenz sowie Entscheidungsfähigkeit sicher.

**Planung, Steuerung & Priorisierung:** Du planst und steuerst Anforderungen, Changes und Projekte und sorgst für eine realistische Aufwandsbewertung sowie eine klare Priorisierung. Dabei stellst du die notwendigen Ressourcen sicher, steuerst externe Partner und Dienstleister und verantwortest die termingerechte Umsetzung in hoher Qualität und im vereinbarten Budgetrahmen.

**Qualität, Dokumentation & kontinuierliche Verbesserung:** Du stellst eine hohe Daten- und Prozessqualität sicher und verantwortest die laufende Pflege und Weiterentwicklung von technischen Dokumentationen und Betriebsunterlagen. Auf Basis von KPIs leitest du Verbesserungsmaßnahmen ab, setzt Optimierungen um und treibst Automatisierung sowie Effizienzsteigerungen aktiv voran.

**Schnittstellenmanagement & Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit Fachbereichen, Infrastruktur, IT-Security und externen Partnern zusammen und sorgst für einen reibungslosen Informations- und Prozessfluss. Dabei kommunizierst du transparent über Status, Risiken und Maßnahmen und unterstützt bei Audits sowie bei Sicherheits- und Compliance-Anforderungen.

## Dein Profil

**Ausbildung:** Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT-Management oder einer vergleichbaren Fachrichtung und bringst damit ein solides technisches und organisatorisches Fundament für diese Rolle mit.

**Berufserfahrung:** Du verfügst über mehrjährige Erfahrung im Betrieb von IT-Applikationen, im Application Management oder in einer vergleichbaren IT-Funktion. Idealerweise hast du bereits in einer komplexen Systemlandschaft mit verschiedenen Schnittstellen, Dienstleistern und Fachbereichen gearbeitet und kennst die Anforderungen an stabile Betriebsprozesse und verlässliche Systemverfügbarkeit aus der Praxis.

**Führungskompetenz:** Du bringst mehrere Jahre Führungserfahrung mit und verstehst es, Teams klar zu führen, zu motivieren und gezielt weiterzuentwickeln. Dabei kombinierst du Verbindlichkeit mit Empathie und schaffst Orientierung.

**Kommunikation:** Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und kannst sowohl mit technischen Expert:innen als auch mit Fachbereichen, Management und externen Partnern klar und auf Augenhöhe kommunizieren. Transparenz, Verlässlichkeit und eine klare Erwartungshaltung sind für dich selbstverständlich.

**IT-Betrieb, Prozesse & Projektsteuerung:** Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Application Management sowie im Incident-, Problem- und Change-Management. Erfahrung in der Steuerung von Anforderungen, Changes und Projekten sowie im Umgang mit externen Dienstleistern bringst du mit. Strukturiertes Anforderungsmanagement, Priorisierung und eine verlässliche Umsetzungssteuerung sind für dich selbstverständlich.

**IT-Kenntnisse:** Du bist sicher im Umgang mit gängigen IT-Service-Management-Tools, Ticketing-Systemen und Projektmanagement-Tools. Idealerweise hast du Erfahrung mit ERP-Systemen, Schnittstellenmanagement, Datenbanken oder Integrationsplattformen sowie ein gutes Verständnis für IT-Security, Systemarchitekturen und Betriebsprozesse.

## Unser Angebot

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Für diese Position ist ein **Bruttomonatsgehalt ab EUR 4.194,02** (Vollzeitbasis) vorgesehen. Die tatsächliche Einstufung erfolgt abhängig von Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich erhältst du eine **leistungsorientierte Jahresprämie**, die im Folgejahr ausbezahlt wird.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

**Du willst Teil unseres smarten Teams werden?** Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

# Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services & Du

**Mit dir sind wir**

**#gemeinsamsmarter**

Jetzt bewerben



## Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung

### Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,  
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

### E-Mail Kontakt

[jobs@smart-es.at](mailto:jobs@smart-es.at)

### Webseite

[www.smart-es.at](http://www.smart-es.at)