



Verstärke unser smartes Team als

(Senior) Service Delivery Manager (all genders)

im Bereich Business Support



Vienna



Full-time employee



Apr 1, 2026

Jetzt bewerben

Deine Aufgaben

Für einen angenehmen Arbeitsalltag.

Verantwortung:

Du übernimmst die Lieferverantwortung in Time, Budget und Quality für Services und Projekte.

Ansprechperson:

Du agierst als Schnittstelle und Hauptansprechperson für deine Kund:innen und stellst sicher, dass der Betrieb läuft und die SLAs eingehalten werden.

Kund:innenbedürfnisse identifizieren:

Du erkennst Kund:innenbedürfnisse und entwickelst passende Lösungskonzepte.
Ticketverfolgung: Deine Verantwortlichkeiten umfassen die Verfolgung offener Tickets, Störungen, Anfragen sowie operative Angelegenheiten im JIRA-System.

Anforderungsmanagement:

Du bist für die Erfassung neuer Anforderungen verantwortlich, überprüfst und klärst die Akzeptanzkriterien in Zusammenarbeit mit den internen Fachexpert:innen und behältst den kontinuierlichen Fortschritt im Auge.

Angebotslegung:

Du bist zuständig für die Erstellung von Angeboten für neue Kund:innenanforderungen bzw. Change Requests.

Eskalationsmanagement:

Du bist verantwortlich für das De-Eskalationsmanagement, sowohl bei externen als auch internen Angelegenheiten, durch proaktives Eingreifen in Krisensituationen.

Monitoring und Reporting:

Du überwachst aktiv die Bereitstellung von Energiedienstleistungen und die Einhaltung der Service Level Agreements für unsere Kunden. Du erstellst regelmäßige Analyse und Auswertungen und präsentierst diese Berichte anschließend deinen Kunden.

Prozessoptimierung:

Du engagierst dich aktiv für die kontinuierliche Verbesserung der bestehenden Geschäftsprozesse im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

Das ist uns wichtig

Für einen angenehmen Arbeitsalltag.

Ausbildung:

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Uni, FH, HTL, HAK, HLW) oder vergleichbare Qualifikation.

Berufserfahrung:

Du hast bereits einschlägige Berufserfahrung im B2B Bereich bzw. Consulting idealerweise in der Energiewirtschaft oder Dienstleistungsbranche gesammelt.

Kund:innenorientierung:

Du hast eine ausgeprägte Kund:innen- und Serviceorientierung und erkennst Kund:innenbedürfnisse. Du berätst hinsichtlich Technologie- und Prozessfragen und bringst dich dabei auch in Sales-Prozesse ein.

Service- und Projektmanagement:

Du besitzt fundierte Kenntnisse im Bereich Service Level Agreements (SLAs) und verfügst über umfangreiche praktische Erfahrung im Projektmanagement.

Kommunikationsstärke:

Du bist eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, die andere anleiten und überzeugen kann.

Hands-On Mentalität:

Du packst mit an scheust dich nicht davor auch mit Kunden zu kommunizieren und arbeitest eigenständig und strukturiert.

Moderation und Entscheidungsprozess:

Du organisierst und moderierst Workshops und Meetings und begleitest Entscheidungsprozesse.

Teamplayer:

Du bist ein Teamplayer und zeichnest dich durch deine Lösungs- und Ergebnisorientierung aus.

IT-Kenntnisse:

Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS Office-Tools (vor allem Excel) und verfügst über Erfahrung mit Jira.

Das spricht für uns

Für einen angenehmen Arbeitsalltag.

Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen, das Energielieferanten in Österreich mit umfassenden Services unterstützt.

Das Bruttomonatsgehalt beträgt ab **EUR 3.806,97** – die tatsächliche Einstufung erfolgt entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung.

Dich erwartet ein modernes Office in zentraler Lage mit direkter U-Bahnanbindung (U3) sowie ein starkes Team, das #gemeinsamsmarter für den besten Service unserer Kund:innen arbeitet.

Du willst Teil unseres smarten Teams werden? Dann sende uns deine Bewerbung direkt online! Bitte beachte: Aus Datenschutzgründen können wir nur Online-Bewerbungen über unsere Karriereseite berücksichtigen. Schnell, sicher und #gemeinsamsmarter ans Ziel!

Deine Benefits

Für einen angenehmen Arbeitsalltag voller Energie.



Homeoffice



Essenszuschuss & Kantine



Bezahlte Kurzpause



Rabatte & Vergünstigungen



Weiterbildung & Training



Gesundheit & Vorsorge



Events & Teambuilding



Getränke & Obst



Mehr Zeit für dich



Treuebonus



Urlaubsbonus



Geburtstagsgeschenk

smart Energy Services GmbH & du

Mit dir sind wir
#gemeinsamsmarter

Jetzt bewerben



Kontakt

Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Standort

Dietrichgasse 27/3.OG, 1030 Wien,
(U3-Kardinal-Nagl-Platz)

E-Mail Kontakt

jobs@smart-es.at

Webseite

www.smart-es.at